

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Кабардино-Балкарский институт гуманитарных исследований»

Кафедра языкознания и литературоведения

ПРИНЯТО

«УТВЕРЖДАЮ»

На заседании Ученого совета КБИГИ

Директор КБИГИ

« 10 » сентября 2015 г.
Протокол № 6

« 11 » сентября 2015 г.
К.Ф. Дзамихов/

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
языкознания и литературоведения

Л.Б. Хавжокова/
« 14 » сентября 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.2 «ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА»**

Направление подготовки

45.06.01 ЯЗЫКОЗНАНИЕ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ

Специальность:

10.01.02. – Литература народов РФ (литература народов Северного Кавказа)

10.01.09 – Фольклористика

10.02.02 – Языки народов РФ (кавказские языки, тюркские языки)

Год обучения – 2

Форма обучения – очная

Составитель:

А.Д. Вислова, кандидат психологических наук

Нальчик – 2015

Рецензенты:

Подольский А.И., зав. кафедрой психологии образования и педагогики факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова, д-р психол.наук, профессор;

Карабанова О.А., зав. кафедрой возрастной психологии факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова, д-р психол.наук, профессор.

Рабочая программа дисциплины «Основы педагогического мастерства» / сост. А.Д. Вислова. – Нальчик: ФГБНУ КБИГИ, 2015. – 23 с.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 45.06.01 Языкознание и литературоведение (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (Приказ Минобрнауки России от 30.07.2014, N 903), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. N 1259), с учетом направленностей образовательных программ, соответствующих научным специальностям, отнесенных Приказом Минобрнауки России №1132 от 02.09.2014 к указанному направлению подготовки.

Составитель



А.Д. Вислова

Вислова А.Д., 2015
ФГБНУ КБИГИ, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	4
4. Содержание и структура дисциплины.....	6
4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
4.2. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	16
6. Оценочные средства для контроля успеваемости и текущей аттестации.....	16
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	21
8. Материально-техническое обеспечение.....	23

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является развитие педагогических компетенций, умений и навыков аспиранта, его способности и готовности к профессиональному осуществлению педагогической деятельности в системе высшего образования.

Она достигается решением следующих основных задач:

- раскрытие значения педагогического мастерства в системе профессиональной деятельности;
- развитие профессионально-педагогических способностей и творческого потенциала аспирантов;
- формирование знаний, умений и навыков, способствующих развитию педагогической культуры и компетентности;
- совершенствование знаний в области педагогического общения;
- владение педагогическими техниками;
- овладение способами саморегуляции и эффективного разрешения проблемных ситуаций и конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Обязательная дисциплина вариативной части Б1.В.ОД.2 «Основы педагогического мастерства». Ее изучение базируется на знании основных понятий педагогики.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- универсальные компетенции:

- способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1);
- готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3);
- способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-5).

- общепрофессиональные компетенции:

- способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);

- готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования (ОПК-2).

- профессиональные компетенции:

- способность применять полученные знания в области теории и истории изучаемого направления, психолого-педагогических дисциплин, теории коммуникации в собственной педагогической деятельности (ПК-4);

- способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области педагогического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов (ПК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- структуру и понятия педагогического мастерства, пути становления и его реализации;
- способы повышения педагогической культуры и компетентности;
- закономерности эффективного общения и этические принципы взаимодействия в условиях высшей школы;
- элементы педагогической техники;
- особенности профессионального стресса и специфику конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.

УМЕТЬ:

- демонстрировать теоретические и практические знания в области педагогического мастерства;
- проявлять профессиональную компетентность и культуру поведения;
- грамотно использовать педагогические техники;
- применять методы психоэмоциональной саморегуляции с целью профилактики «синдрома эмоционального выгорания»;
- осуществлять бесконфликтное взаимодействие с участниками образовательного процесса.

ВЛАДЕТЬ:

- способностью профессионально осуществлять преподавательскую деятельность;
- навыками профессионального общения в педагогической деятельности;
- приемами педагогической техники;
- способами саморегуляции и снятия стрессового состояния;
- навыками профилактики и преодоления конфликтных ситуаций.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Вид работы	Семестр			Всего
	5			
Общая трудоёмкость, акад. часов	72			72
Аудиторная работа:				
Лекции, акад. часов	30			30
Семинары, акад. часов				
Лабораторные работы, акад. часов				
Самостоятельная работа, акад. часов	42			42
Вид итогового контроля (зачёт, экзамен)	Зачет			Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Проблемная область педагогического мастерства

Тема 1-2. Теоретические и практические основы педагогического мастерства

Предмет, задачи и основные цели курса. Понятия «педагогическая деятельность», «профессионализм», «мастерство» и «педагогическое мастерство». Специфика педагогической деятельности. Элементы педагогического мастерства: педагогическая направленность, профессиональные знания, профессиональные умения. Профессиональное мастерство как синтез профессионализма и творчества. Педагогические способности (коммуникативные, организаторские, креативные, экспрессивные, перцептивные) и умения (дидактические, гностические, суггестивные, ораторские, конструктивные).

Формирование творческого потенциала личности в условиях высшей школы (творческие способности, творческое мышление, творческая направленность личности).

Профессиональная пригодность к педагогической деятельности и формы подготовки к ней. Профессиональный рост и личностное развитие преподавателя. Особенности педагогического мастерства и этапы его формирования: репродуктивный (начальный); поисковый; творческо-новаторский.

Уровни овладения педагогическим мастерством: интуитивный, репродуктивно-творческий, творчески-репродуктивный, творческий. Объективные и субъективные факторы мастерства.

Обеспечение роста педагогического мастерства в условиях высшей школы. Овладение необходимой суммой знаний, умений, профессиональных навыков и эффективность их практического применения. Проблема

совершенствования профессионального педагогического мастерства и способы ее преодоления. Профессиональное мастерство в контексте идей непрерывного профессионального педагогического образования. Традиционные (административные) и инновационные (корпоративные и творческие) основания в развитии профессионального мастерства.

Методы диагностики и формирования профессионально важных качеств личности. Методы диагностики профессиональной направленности, профессионального мышления, профессионального самосознания, особенностей познавательной и эмоционально-волевой сферы. Тренинг в структуре формирования профессиональных качеств личности.

Проблемы реализации педагогического мастерства в современной высшей школе. Роль преподавателя в модернизации высшей образования. Значение профессионального мастерства для личности и общества.

Литература

Основная:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития/ Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова. М.: «Академия», 2008.-144с.
2. Громкова М.Т Психология и педагогика профессиональной деятельности. Учебное пособие для вузов.-М.,2003г.
3. Андриади И.Л. Основы педагогического мастерства // Андриади И.Л. - М., 1999. - 200с.
4. Скакун В. А. Основы педагогического мастерства. Учеб.пособие для сред профобразования .М.Форум. 2008. 207 с.
5. Общая и профессиональная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.Д.Симоненко. - М.: Вентана-Граф, 2007. - 368 с.
6. Кан-Калик В.А., Никандров И.Д. Педагогическое творчество. - М. -1990.
7. Педагогика профессионального образования: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.В.Белозерцев, А.Д.Гонеев, А.Г.Пашков и др. Под ред. В.А.Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2009 - 368 с.

Дополнительная:

1. Климов Е.А. Психология профессионала. – М., 1996.
2. Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства: учебное пособие. - М., 2004.
3. Основы педагогического мастерства / под ред. Зязюна И.И. - М.: Просвещение, 1989.
4. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологическая характеристика педагогического мастерства и пути его формирования. Минск: Изд-во БГУ им. В. И. Ленина. 1978 г.

5. Вислова А.Д. Формирование будущего специалиста нового типа в вузе/ Вестник Казанского технологического университета, № 3, 2009.С.187-192.

Тема 3-4. Педагогическая культура и компетентность

Понятия «культура», «педагогическая культура».

Специфика педагогической культуры и объективные факторы ее развития. Проблемы развития педагогической культуры преподавателя вуза. Общая и профессиональная культура личности преподавателя. Структурные элементы и уровни педагогической культуры. Духовная, интеллектуальная и эмоциональная культура преподавателя высшей школы. Критерии сформированности профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы.

Педагогическая этика и деонтология. Этические принципы в системе высшего образования. Проблемы идеала, добра и долга с позиции педагогики гуманизма. Интегральные этические образования (смысл жизни, добро, совесть, свобода, справедливость, ответственность) и модели нравственного поведения преподавателя.

Педагогический такт как умение устанавливать целесообразный тон и стиль в отношениях. Чувство меры в педагогическом воздействии. Принципы педагогического такта. Такт и тактика. Условия овладения педагогическим тактом. Стадии формирования педагогического такта. Такт и поведенческая культура преподавателя.

Культура внешнего вида. Эстетическая выразительность внешнего вида преподавателя.

Понятия «компетенции» и «компетентность». Базовые педагогические компетенции. Компетентностный подход и его роль в современном высшем образовании. Сущность компетенций и компетентностного подхода. Определение компетенций. Классификация компетенций. Сущность и критерии профессиональной компетентности преподавателя.

Формирование компетентности и развитие рефлексии. Стремление к анализу своей деятельности, развитие исследовательской позиции как резерв творческого роста. Самоанализ и самооценка профессиональной деятельности как основа её совершенствования и развития педагогического мышления. Профессиональное мастерство и самоактуализация, саморазвитие личности. Самораскрытие и самореализация профессионала. Мотивированность профессиональной деятельности внутренними факторами деятельности. Педагогический талант.

Формирование профессиональной культуры преподавателя и развитие его психолого-педагогической компетентности. Способы и приемы развития педагогической культуры и компетентности.

Литература

Основная:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития/ Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова. М.: «Академия», 2008.-144с.
2. Громкова М.Т Психология и педагогика профессиональной деятельности. Учебное пособие для вузов.-М.,2003г.
3. Андриади И.Л. Основы педагогического мастерства // Андриади И.Л. - М., 1999. - 200с.
4. Скакун В. А. Основы педагогического мастерства. Учеб.пособие для сред профобразования .М.Форум. 2008. 207 с.
5. Общая и профессиональная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.Д.Симоненко. - М.: Вентана-Граф, 2007. - 368 с.
6. Кан-Калик В.А., Никандров И.Д. Педагогическое творчество. - М. -1990.
7. Педагогика профессионального образования: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.В.Белозерцев, А.Д.Гонеев, А.Г.Пашков и др. Под ред. В.А.Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2009 - 368 с.

Дополнительная:

1. Климов Е.А. Психология профессионала. – М., 1996.
2. Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства: учебное пособие. - М., 2004.
3. Основы педагогического мастерства / под ред. Зязюна И.И. - М.: Просвещение, 1989.
4. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологическая характеристика педагогического мастерства и пути его формирования. Минск: Изд-во БГУ им. В. И. Ленина. 1978 г.
5. Вислова А.Д. Формирование будущего специалиста нового типа в вузе/ Вестник Казанского технологического университета, № 3, 2009.С.187-192.

РАЗДЕЛ 2. Организация взаимодействия в педагогическом процессе

Тема 5-7. Педагогическое общение

Педагогическое общение: сущность и генезис. Методы, приемы, средства общения. Структура педагогического общения. Вербальные и невербальные средства общения. Функции невербальных средств общения.

Педагогическое общение как специфическая форма общения, имеющая свои особенности и подчиняющаяся общим психологическим

закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми.

Педагогическое общение как процесс познания личности, обмен информацией, организация деятельности, обмен ролями, сопереживание, самоутверждение. Функции общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Отличительные особенности педагогического общения по А.А. Лобанову: а) информационная функция по передаче через общение определенной информации житейского, учебно-методического, поискового, научно-исследовательского и иного характера; б) воспитательная функция; в) функция познания людьми друг друга; г) функция реализации потребности в контакте с другим человеком; д) функция приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения; ж) функция приобщения инициатора общения к ценностям партнера.

Этапы профессионально - педагогического общения по В.А. Кан-Калик и Н.Д. Никандрову: моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку, внеклассному занятию (прогностический этап); организация непосредственного общения (начальный период общения); управление общением в педагогическом процессе; анализ осуществленной системы общения.

Стили педагогического общения. Индивидуальный стиль общения педагога. Формы педагогической речи, ее функции. Особенности речевой культуры преподавателя.

Совершенствование коммуникативных качеств. Манипуляции в педагогическом общении.

Литература:

Основная:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития/ Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова. М.: «Академия», 2008.-144с.
2. Громкова М.Т Психология и педагогика профессиональной деятельности. Учебное пособие для вузов.-М.,2003г.
3. Лобанов А.А. Основы профессионально –педагогического общения – М.: Академия, 2002.-192с.
4. Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс. СПб.: Питер, 2011.-304с.; (ч/з №4).
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2011. – 576 с.; (ч/з №1).
6. Леонтьев А. А.Психология общения. Учеб. пособие для студ.вузов. М.:Академия, 2007-368с.

7. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды: Учебное пособие/ гл. ред. Д.И. Фельдштейн. – 3-е изд., перераб. и доп. - М.; Воронеж: МПСИ; МОДЭК, 2002.
8. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник. М.: Аспект-Пресс, 2008.-376с. (ч/з №4, АУЛ). URL: http://celostnost.ucoz.ru/index/andreeva_g_m_kurs_socialnoj_psikhologii/0-118.
9. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением: учебник. 3-е изд., стер. -М.: Изд. Центр «Академия», 2011.- 256с.
Глава 7. Культура общения и профессиональная этика. С.174.
Глава 7.2. Социальная психология и психология межличностных отношений. С.178.
Глава 7.5. Психологические основы общения. С.190.; (ч/з №1).

Дополнительная:

1. Ефимова Н. С., Литвинова А. В. Социальная психология. Учебник. М.: Юрай, 2012.- 442с. (ч/з №1)
2. Абрамова. Г. С. Практическая психология. URL: <http://world7.ru/lib/46-practical/402-practpsy>
3. Психология межличностного взаимодействия. URL: <http://yurpsy.by.ru/biblio/socpsy/06.htm>.
4. Культура профессионально – педагогического общения: учеб –метод. пособие/ авт.-сост. О.С. Рапоцевич - Кемерово:Изд –во ГОУ «КРИПО», 2006.- 101с.
5. Леонтьев А. А.Психология общения. Учеб. пособие для студ.вузов. М.:Академия, 2007-368с.
6. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – 7-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2011. – 800 с.

Тема 8-10. Педагогическая техника

Педагогическая техника: сущность понятия и структура. Педагогическая техника как элемент педагогического мастерства. Совокупность умений и приемов, используемых преподавателем для наиболее полного достижения образовательных целей.

Группы умений, реализуемых посредством педагогической техники. Умение управлять собой: владение своим организмом (мимика, пантомимика); управление эмоциями, настроением (снятие излишнего психического напряжения, создание творческого самочувствия); социально - перцептивные способности (внимание, наблюдательность, воображение); техника речи (дыхание, постановка голоса, дикция, темп речи).

Умение управлять другими, умение сотрудничать (технологическая сторона): дидактические, организаторские, конструктивные,

коммуникативные умения; технологические приемы предъявления требований, управления педагогическим общением.

Структурные элементы педагогической техники. Комплекс умений по овладению педагогической техникой. Техника речи. Техника саморегуляции. Техника организации взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Роль мимики, пантомимики, техники речи, имиджа педагога. Мимика. Выражение мыслей, чувств, настроения и состояния движением мускулов лица. Значение жестов и мимики в повышении эмоциональной значимости информации. Выразительные возможности лица и умение пользоваться им. Визуальный контакт. Пантомимика (движение тела, рук, ног) и ее влияние на выделение главного, создание образа. Манера правильно стоять перед аудиторией. Эстетика позы. Жестикуляция и внешняя выразительность педагога.

Использование технических средств как условие формирования мастерства преподавателя. Пути овладения педагогической техникой. Педагогические ситуации как способ овладения педагогической техникой.

Литература:

Основная:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития/ Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова. М.: «Академия», 2008.-144с.
2. Громкова М.Т Психология и педагогика профессиональной деятельности. Учебное пособие для вузов.-М.,2003г.
3. Андриади И.Л. Основы педагогического мастерства . М.: Академия, 1999. - 200с.
4. Кан-Калик В.А., Никандров И.Д. Педагогическое творчество. - М. -1990.
5. Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс. СПб.: Питер, 2011.-304с.; (ч/з №4).

Дополнительная литература:

1. Грохольская О.Г., Никандров Н.Д. Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 050700 "Педагогика" - М.: Дрофа , 2011 - 191 с.
2. Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства: учебное пособие. - М., 2004.
3. Основы педагогического мастерства / под ред. Зязюна И.И. - М.: Просвещение, 1989.

4. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологическая характеристика педагогического мастерства и пути его формирования. Минск: Изд-во БГУ им. В. И. Ленина. 1978 г.
5. Климов Е.А. Психология профессионала. – М., 1996.

РАЗДЕЛ 3. Профессиональный стресс и конфликты в преподавательской деятельности

Тема 11-13. Профессиональный стресс и способы его профилактики

Понятия «стресс», «дистресс», «эмоциональный стресс», «синдром сгорания». «Синдром эмоционального выгорания» как синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов. Постепенная утрата эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворенности работой. «Профессиональное выгорание» - явление личной деформации профессионала под влиянием профессиональных стрессов. Развитие отрицательной самооценки, негативного отношения к работе, утрата понимания и сочувствия по отношению к участникам образовательного процесса.

Личностные особенности, обуславливающие «синдром эмоционального выгорания»: высокий уровень эмоциональной лабильности, высокий самоконтроль (выражение отрицательных эмоций со стремлением их подавить), рационализация мотивов своего поведения, склонность к повышенной тревоге и депрессивным реакциям, связанным с недостижимостью «внутреннего стандарта» и блокированием в себе негативных переживаний, ригидная личностная структура. Подмена профессиональной деятельности растратой чувств и эмоций.

Эмоциональная гибкость и эмоциональная устойчивость. Мастерство преподавателя в управлении своим психоэмоциональным состоянием.

Методы саморегуляции (эмоциональной, волевой), релаксации, аутотренинга в профилактике профессиональных стрессов и «синдрома сгорания». Способы актуализации эмоционального состояния.

Литература

Основная:

1. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития/ Э.Ф.Зеер, А.М. Павлова. М.: «Академия», 2008.-144с.
2. Громкова М.Т Психология и педагогика профессиональной деятельности. Учебное пособие для вузов.-М.,2003г.
3. Андриади И.Л. Основы педагогического мастерства . М.: Академия, 1999.

- 200с.

4. Реан А.А. Психология адаптации личности. – СПб.: Прайм- ЕВ-РОЗНАК, 2008.
5. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005.
6. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. – М.: Изд-во «ПЕР СЭ», 2006.

Дополнительная литература:

1. Грабе М. Синдром выгорания: болезнь нашего времени/Под ред. Л.Г. Лысюк. СПб: Речь, 2008.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005.
3. Трунов Д.Г. Синдром сгорания: позитивный подход к проблеме. // Практическая психология. 1998. №8. С. 84-98.
4. Профилактика эмоциональных нагрузок в педагогическом коллективе / авт.-сост. Е.А.Шкуринская. – Волгоград: Учитель, 2008. – 158 с.

Тема 14-15. Конфликты в педагогической деятельности и способы их разрешения

Актуальность изучения конфликтных отношений в системе образования. Значение теории разрешения конфликта. Определение понятия конфликт. Виды конфликта в зависимости от субъектов конфликтного взаимодействия. Внутриличностный, межличностный и межгрупповой конфликт. Реальные и нереальные конфликты. Ситуации мнимого конфликта.

Составные элементы структуры конфликта. Участники конфликта и типы конфликта. Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Возможные действия участников конфликта. Последствия конфликтных действий. Основные стадии конфликта.

Деструктивная функция конфликта. Проявление конструктивной функции конфликта. Конфликтное противоречие как основа саморазвития индивида и социальных систем. Рефлексивное взаимодействие. Рефлексивное управление.

Поведенческие типы участников конфликта: деструктивный, конформный, конструктивный.

Способы предупреждения и ликвидации конфликта в педагогической деятельности. Контроль над конфликтными ситуациями. Доминирование, компромисс и интеграция в разрешении конфликта.

Методы разрешения конфликта. Уклонение от конфликтного взаимодействия. «Правило совместного решения проблем». Компромисс. Обращение к третьей стороне.

Разрешение конфликтов без посредников. Метод творческой визуализации. Рационально – интуитивный метод. Картография. Метод Декартовых координат. Метод принципиального ведения переговоров.

Формы осуществления посредничества в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов.

Роль преподавателя высшей школы в преодолении конфликтов. Способность учитывать индивидуальные особенности оппонентов в конфликтной ситуации – залог успешного разрешения конфликта и показатель мастерства преподавателя. Профессионально-компетентное и тактичное вмешательство преподавателя в проблемную ситуацию.

Толерантность как стабилизирующий фактор, препятствующий эскалации конфликтов.

Литература:

Основная:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта – П., – СПб.: ПИТЕР, 2009,
2. Гришина Н.В. Психология конфликта Хрестоматия – Питер, 2008.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. – Ростов-н/Д: «Феникс», 1998
4. Вислова А.Д. Толерантность в современном образовании. Монография.- М., 2010.
5. Конфликтология: хрестоматия/ составитель Леонов Н.И. М.: «Модэк», 2002.
6. Конфликты: борьба, взаимодействие, сотрудничество; Учебное пособие / Под ред. Г.М. Потанина. – М.; Белгород, 1997.

Дополнительная литература:

1. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. Л., 1991;
2. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.
3. Хорни К. Невротическая личность нашего времени М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.
4. Вислова А.Д. Современные подходы к пониманию и структуре толерантности/интолерантности// Вестник Московского университета МВД России, № 12, 2011.С. 27-29.
5. Вислова А.Д. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления // Воспитание школьников. 2008. №3. С. 15-20.
6. Вислова А.Д. Дифференциация людей по принципу «свой-чужой» в процессе развития личности// Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки», № 2, 2008. С.34-43.

5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Основы педагогического мастерства» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения. Активные технологии обучения, к которым относятся учебный диалог, дискуссии и диспуты на заданные темы, занимают значительное место в данном курсе. Это способствует развитию аналитического мышления, формированию взглядов и убеждений, необходимых для будущего преподавателя высшей школы. Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, составляет 40% аудиторных занятий.

В процессе изучения дисциплины наряду с лекциями классического типа используются также следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: лекции в диалоговом режиме, разбор конкретных ситуаций.

Разбор конкретных ситуаций предполагает, к примеру, демонстрацию на примере определенной науки специфику применения общенаучных методов, этапов развития науки, структуру научного знания и т.п.

Лекции в диалоговом режиме предполагают обсуждение актуальных проблем, которые предварительно формулируются преподавателем.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Комплексные задания и контрольные вопросы к самостоятельной работе, а также образцы оценочных средств, определяющие степень сформированности компетенций.

6.1. Образцы тестов

I:1

S: Мера понимания окружающего мира и адекватность взаимодействия с ним по Д.Прайнер:

- + : компетентность,
- : просвещенность,
- : профессионализм.

I:2

S: Г. Хибш и М. Форверг выделяют в компетентности такие качества, как:

- + : психолого-практический образ мыслей,

- + : психологический такт, активность,
- + : достаточную требовательность,
- : склонность к ригидности,
- + : критичность к результатам своей деятельности.

I:3

S: Компетентность, характеризующаяся сформированностью единого комплекса знаний, умений, навыков и психологических позиций, называется:

- : адекватной,
- + : профессиональной,
- : комплексной.

I:4

S: Интегральная характеристика, которая позволяет судить об уровне подготовленности специалиста и его способности выполнять должностные функции, называется:

- : педагогической компетентностью,
- + : профессиональной компетентностью,
- : индивидуально-личностной компетентностью.

I:5

S: Основу формирования психологической культуры преподавателя составляют:

- : индивидуальные особенности,
- + : профессиональные знания,
- : профессиональная деятельность.

I:6

S: Действия и техники, применяемые преподавателем в процессе деятельности, относятся к:

- : профессиональным ресурсам,
- + : профессиональным умениям,
- : профессиональным функциям.

I:7

S: Профессиональная позиция - это целостное психическое образование, включающее:

- + : конкретные установки и ориентации,
- + : систему личных отношений и оценок опыта, реальности, перспектив,
- : социальный статус.

I:8

S: Профессиональная позиция определяется принципами:

- + : профессиональной компетентности,
- + : беспристрастности,
- + : конфиденциальности,
- : скрытой подозрительности,
- + : позитивно ориентированной активности.

I:9

S: Факторами психоэмоционального истощения в профессии педагога являются:

- + : жизненные обстоятельства и переживания,
- + : недостаток сочувствия, поддержки,
- : оптимистический взгляд на будущее,
- + : чувство беспомощности перед несправедливостью.

I:10

S: Методы преодоления психологического стресса могут быть:

- : мнимыми,
- + : адекватными,
- + : неадекватными.

I:11

S: Типы приспособительных подходов к преодолению стресса:

- + : утверждения, звучащие во внутреннем монологе,
- + : методы эмоциональной проработки,
- + : физические методы контроля уровня стресса,
- : ориентация на материальные ценности.

I:12

S: Состояние реального бессилия, формирующееся у человека вследствие систематического негативного воздействия, называется:

- : безинициативностью,
- + : «выученной беспомощностью»,
- : аффективным состоянием.

I:13

S: Развитию способности осознавать свое эмоциональное состояние способствуют:

- + : самонаблюдение и отслеживание собственного эмоционального состояния;
- : поддержание привычных отношений,
- + : мониторинг физических и физиологических признаков,
- + : активная рефлексия.

6.2. Перечень вопросов к зачету

1. Сущность и специфика педагогической деятельности.
2. Структура педагогической деятельности
3. Педагогическое мастерство: понятие, структура и уровни развития.
4. Компетенции и компетентность: общая характеристика
5. Технология развития профессиональных компетенций
6. Факторы, обуславливающие формирование педагогической культуры
7. Профессионально-педагогическая культура преподавателя вуза: сущность, структура.
8. Основные компоненты педагогической культуры
9. Показатели и уровни педагогической культуры.
10. Готовность к педагогической деятельности, критерии ее оценки
11. Отличительные особенности педагогической деятельности
12. Педагогические способности
13. Профессионально обусловленные требования к деятельности и личности педагога.
14. Профессионально значимые качества личности педагога: доминантные, периферийные, негативные.
15. Этика отношений в педагогической деятельности
16. Компетенции и компетентность преподавателя.
17. Культура педагогического общения.
18. Педагогическое общение: содержание и структура
19. Стили педагогического общения.
20. Невербальные средства общения в педагогической деятельности
21. Коммуникативная компетентность преподавателя
22. Барьеры в общении и способы их преодоления.
23. Педагогическая техника и его содержательная характеристика
24. Группы педагогических техник и их роль в профессиональной деятельности
25. Профессиональный стресс: причины возникновения и способы совладания
26. Характерные признаки «синдрома эмоционального выгорания»
27. Методы саморегуляции и мастерство преподавателя
28. Общая характеристика методов релаксации
29. Конфликт: понятие, структура
30. Профилактика и способы преодоления конфликтных ситуаций.

6.3 Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости

6.3.1 К числу наиболее значимых критериев оценивания знаний, умений относятся:

- умение извлекать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
- умение самостоятельно решать проблему на основе существующих методов, приемов, технологий;
- умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
- умение пользоваться ресурсами глобальной сети (Интернет);
- умение пользоваться нормативными документами;
- умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;
- умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
- умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;
- умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований;

– умение создавать содержательную презентацию выполненной работы.

6.3.2 К основным критериям оценивания компетенций относятся:

- способность эффективно работать самостоятельно и в команде;
- способность к профессиональной и социальной адаптации;
- способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;
- готовность к постоянному развитию;
- способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;
- способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;
- способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;
- способность оценивать свою деятельность и деятельность других;
- способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения.

6.3.3 Критерии оценивания:

- Знания, умения, навыки аспирантов оцениваются оценками: "зачтено", "незачтено". Эти оценки проставляются в аттестационную ведомость.
- Оценка «зачтено» выставляется аспиранту, который знание основного материала по дисциплине.
- Оценка «незачтено» выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «незачтено» ставится аспирантам, которые не

могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (заполнить)

7.1. Основная литература

1. Вислова А.Д. Толерантность в современном образовании. Монография.- М., 2010.
2. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением: учебник. 3-е изд., стер. -М.: Изд. Центр «Академия», 2011.- 256с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2011. – 576 с.; (ч/з №1).
4. Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс. СПб.: Питер, 2011.-304с.; (ч/з №4).

7.2. Дополнительная литература

1. Абрамова. Г. С. Практическая психология. URL: <http://world7.ru/lib/46-practical/402-practpsy>
2. Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства: учебное пособие. - М., 2004.
3. Вислова А.Д. Дифференциация людей по принципу «свой-чужой» в процессе развития личности// Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки», № 2, 2008. С.34-43.
4. Вислова А.Д. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления // Воспитание школьников. 2008. №3. С. 15-20.
5. Вислова А.Д. Современные подходы к пониманию и структуре толерантности/интолерантности// Вестник Московского университета МВД России, № 12, 2011.С. 27-29.
6. Вислова А.Д. Формирование будущего специалиста нового типа в вузе/ Вестник Казанского технологического университета, № 3, 2009.С.187-192.
7. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005.
8. Грабе М. Синдром выгорания: болезнь нашего времени/Под ред. Л.Г. Лысюк. СПб: Речь, 2008.
9. Грохольская О.Г., Никандров Н.Д. Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие для студентов высших учебных заведений,

- обучающихся по направлению 050700 "Педагогика" - М.: Дрофа , 2011 - 191 с.
10. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психологическая характеристика педагогического мастерства и пути его формирования. Минск: Изд-во БГУ им. В. И. Ленина. 1978 г.
 11. Ефимова Н. С., Литвинова А. В. Социальная психология. Учебник. М.: Юрай, 2012.- 442с. (ч/з №1)
 12. Климов Е.А. Психология профессионала. – М., 1996.
 13. Культура профессионально – педагогического общения: учеб –метод. пособие/ авт.-сост. О.С. Рапоцевич - Кемерово:Изд –во ГОУ «КРИПО», 2006.- 101с.
 14. Леонтьев А. А. Психология общения. Учеб. пособие для студ.вузов. М.:Академия, 2007-368с.
 15. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – 7-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2011. – 800 с.
 16. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. Л., 1991;
 17. Основы педагогического мастерства / под ред. Зязюна И.И. - М.: Просвещение, 1989.
 18. Профилактика эмоциональных нагрузок в педагогическом коллективе / авт.-сост. Е.А.Шкуринская. – Волгоград: Учитель, 2008. – 158 с.
 19. Психология межличностного взаимодействия. URL: <http://yurpsy.by.ru/biblio/socpsy/06.htm>.
 20. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.
 21. Трунов Д.Г. Синдром сгорания: позитивный подход к проблеме. // Практическая психология. 1998. №8. С. 84-98.
 22. Хорни К. Невротическая личность нашего времени М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.

7.3. Периодические издания:

1. Журнал «Высшее образование в России». URL: <http://www.vovr.ru/> .
2. Журнал «Высшее образование сегодня». URL: <http://www.hetoday.org/>.
3. Журнал «Педагогика». URL: <http://www.pedpro.ru/> .

7.4. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Книгафонд». URL: <http://www.knigafund.ru>.
2. Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru>
3. Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru>
4. Сайт Министерства образования и науки РФ. URL: <http://mon.gov.ru/>

5. Российское образование: портал Федеральный справочник «Образование в России». URL:<http://federalbook.ru/projects/fso/fso.html> .
6. Педагогическая библиотека. URL: <http://pedagogic.ru/> .
7. Издательский дом «Первое сентября». URL: <http://1september.ru/>
8. Курижская Н.В. Профессиональная компетентность. URL: <http://www.bestreferat.ru/referat-50576.html> .
9. Лызь Н.А. Практикум по педагогическому мастерству: курс лекций. Размещено в электронном образовательном пространстве ЮФУ. URL: <http://incampus.ru> .

8. Материально-техническое обеспечение

Лекционные и семинарские занятия проводятся в специализированной аудитории, по адресу: КБР, г. Нальчик, ул. Пушкина, д. 18, каб. № 72.